**ASAS-ASAS MANAJEMEN**

Venina Bayu Ruthantien  
071911633013

**DEPARTEMEN INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
2019**

Secara umum, manajer harus memiliki 4 keterampilan yaitu:

1. Conseptual skill
2. Human or social skill
3. Administration skill
4. Technical skill

Namun Robert L. Katz menyatakan bahwa manajer minimal harus mempunyai 3 keterampilan atau skill yaitu:

1. Conseptual skill
2. Human or social skill
3. Technical skill

**Conseptual skill** adalah kemampuan manajer untuk melihat keseluruhan organisasi sebagai suatu entitas yang lengkap. Keterampilan ini meliputi tentang hubungan antar institusi, industri dan masyarakat serta pemahaman tentang pengaruh faktor-faktor politik, sosial dan kondisi ekonomi suatu negara terhadap bisnis perusahaannya. Dengan pemahaman-pemahaman tersebut, seorang manajer dapat memahami kondisi bisnis secara keseluruhan dan mengambil tindakan yang tepat untuk kesuksesan organisasinya.

**Human or social skill.** Manajer yang baik tentu mempunyai kemampuan human and social skill atau keterampilan berhubungan dengan orang lain. Tidak hanya pintar (dalam conseptual skill) tapi juga punya kemampuan human or social skill ini. Keterampilan ini bisa membuat para manajer menjadi pemimpin yang baik dan dapat memotivasi karyawannya untuk mendapatkan prestasi kerja yang lebih baik. Komunikasi juga merupakan salah satu bagian yang terpenting dalam keterampilan ini.

**Technical skill** adalah kemampuan untuk menggunakan teknik tertentu dalam melaksanakan tugas atau pekerjaan tertentu. Contohnya seperti kemampuan dan pengetahuan untuk merancang produk, memperbaiki mesin, mengoperasikan mesin, merakit komputer, membuat program komputer, menyiapkan pembukuan dan laporan keuangan, menjual produk, menciptakan lagu, memasak makanan, dll. Technical skill ini harus didekati dengan training.

Jadi, semua keterampilan yang diperlukan oleh manajer dalam menjalankan fungsi manajemen sudah dirangkum dalam tiga keterampilan manajemen dasar ini menurut Robert L. Katz. Contohnya seorang manajer dapat mengendalikan karyawannya melalui keterampilan manajerial dasar yang dimilikinya yaitu keterampilan berhubungan dengan orang lain (Humanity Skill). Contoh keterampilan lainnya seperti keterampilan mengambil keputusan atau *Decision Skills*, sebuah keputusan akan diambil dengan tepat apabila seorang manajer memiliki keterampilan konseptual. Untuk keputusan yang berkaitan dengan teknis pekerjaan, seorang manajer akan mengambil keputusan yang tepat apabila manajer tersebut memiliki keterampilan teknis.